

1. Premessa e definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

“**SIL engineering S.r.l.**”: la società con sede in Via Aristotele 4 – 42122 Reggio Emilia - P.IVA: 01864620354 CCIAA/REA: RE 230554;

“**Cliente**”: il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a SIL engineering l’effettuazione di servizi;

“**Servizi**”: attività di consulenza

“**Indagini**”: rilevamenti, misure in campo

“**Accettazione**”: si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di SIL engineering.

2. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra SIL engineering ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L’accettazione delle offerte implica l’adesione alle presenti condizioni generali di fornitura.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell’ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da SIL engineering. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l’applicabilità delle restanti previsioni delle presenti condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

3. Oggetto del contratto

Il rapporto in essere tra SIL engineering S.r.l. ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici.

La descrizione dei principali servizi svolti da SIL engineering è disponibile sul sito:

www.SIL_engineering.it.

Le condizioni economiche sono quelle riportate nell’ultimo tariffario in vigore.

4. Consegna dei campioni al Laboratorio ed inizio analisi

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione utilizzandola modulistica appositamente predisposta.

Si specifica che il laboratorio rispetta i seguenti orari per la consegna dei campioni:

Sede in Via Aristotele 9 – 42122 Reggio Emilia: 8:30-12:30 13:30-17:30

In casi del tutto eccezionali è possibile consegnare i campioni presso la sede del laboratorio in via Aristotele 4 – 42122 Reggio Emilia nei seguenti orari 8:30-17:30

SIL engineering è disponibile a fornire, su richiesta del cliente, informazioni relative al campionamento e trasporto fornendo copia non controllata della specifica procedura di campionamento e trasporto e della modulistica per la registrazione. Ove espressamente definito e concordato in fase di offerta SIL engineering fornisce contenitori adeguati al campionamento.

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull’operato degli stessi.

L’accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Tecnico Gestionale interna.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

Il ritiro del materiale da esaminare a cura del personale SIL engineering costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito.

In tal caso, SIL engineering garantisce che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il cliente ha l’obbligo di informare SIL engineering sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

In linea generale, per inizio analisi si intende l’avvio dell’analisi sul campione, entro i tempi massimi previsti

dai metodi di prova da effettuare in relazione alla natura del campione, fatto l'onere di SIL engineering di garantirne nel frattempo idonea conservazione. Indicazioni relative alle corrette condizioni di trasporto dei campioni, nel caso in cui questo avvenga a cura del cliente, al contenitore più idoneo da utilizzare e ai quantitativi minimi necessari di campione sono forniti tramite mail.

5. Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche. SIL engineering acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

SIL engineering non conserva contro campioni salvo accordo preventivo scritto con il Committente.

In assenza di accordi preventivi in forma scritta con il Committente, il Laboratorio prevede le tempistiche minime di conservazione dei campioni riportate in tabella 2 a partire dalla data di anticipazione del Rapporto di prova, dopodiché provvede all'eliminazione dei campioni senza alcun preavviso.

Tabella 2

Tipologia campioni	Tempo minimo di conservazione
Campioni gassosi (soluzioni assorbenti liquide)	1 settimana
Alimenti solidi non deteriorabili, acque di scarico, acque potabili, fanghi	15 giorni
Rifiuti liquidi e solidi, campioni farmaceutici, terreni	1 mese
Membrane e relativo vetrino per la determinazione delle fibre di amianto in MOCF	1 mese
Campioni gassosi in contenitori di vetro o sacchetti in plastica o fiale di carbone attivo, Alimenti liquidi e solidi deteriorabili	Non vengono conservati
Campioni di imballaggi ad uso alimentare	3 mesi

Per altre tipologie di campioni non previste dal presente contratto, la conservazione è gestita secondo apposita procedura tecnico gestionale interna.

L'eventuale campione che residua dall'analisi viene conservato secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche per un periodo massimo riportato in tabella, salvo diversi accordi preventivi in forma scritta.

6. Conservazione delle registrazioni

SIL engineering in accordo con le normative vigenti ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni secondo quanto di seguito riportato:

- Registrazioni relative ai servizi offerti: 5 anni dalla data di emissione

Tutta la documentazione sarà a disposizione del cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli.

Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

7. Presentazione dei dati

SIL engineering S.r.l. è responsabile unicamente della documentazione prodotta a seguito dei servizi offerti. I documenti vengono emessi, di norma, su format "SIL engineering S.r.l.". L'emissione di documenti secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalla normativa di Settore (ove applicabile) e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà concordato preventivamente con il Cliente.

Salvo non sia diversamente convenuto, i documenti vengono consegnati al Cliente in forma elettronica (pdf) firmati digitalmente ed inviati all'indirizzo e.mail preventivamente concordato per iscritto con il cliente. Sarà cura del cliente inviare comunicazione scritta a SIL engineering in caso di variazione dell'indirizzo e.mail di destinazione.

In caso di trasmissione dei documenti via Fax/e.mail, SIL engineering non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

8. Reclami

I reclami devono pervenire per via scritta entro 30 giorni dalla scoperta, da parte del cliente e indirizzati o rivolti a: silweb@pec.it e al Referente interessato.

SIL engineering provvede alla gestione dello stesso tramite procedura interna.

La presa in carico del reclamo avviene entro 15gg lavorativi. È inoltre possibile inoltrare i reclami direttamente attraverso il sito internet accedendo alla pagina Contatti.

SIL engineering valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'eventuale gestione di reclami che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato, fermo restando che comunque non si assumerà alcuna responsabilità per reclami che le vengano inoltrati oltre il periodo massimo di un anno dalla data di espletamento o previsto espletamento del servizio che dà origine al reclamo.

Il cliente non può trattenere somme dovute a SIL engineering come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

9. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento.

Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da SIL engineering incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

10. Rispetto della Normativa antinfortunistica

SIL engineering nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

11. Tutela Legale

Il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, a SIL engineering, in fase di stipula d'ordine, se il campione/ indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

12. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui SIL engineering sia parte sono in ogni loro parte, regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Reggio Emilia.

13. Responsabilità e manleva

SIL engineering non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

I documenti sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto pertanto SIL engineering non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre, SIL engineering non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

In caso di rimborsi, SIL engineering prevede che l'ammontare dello stesso non ecceda un massimo di 10 volte l'ammontare dei corrispettivi pagati in relazione al servizio che ha generato il reclamo e in ogni caso il rimborso non potrà superare i 10.000,00 euro.

Il cliente si impegna a manlevare SIL engineering ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

14. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

SIL engineering non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e responsabilità di SIL engineering, derivanti da ed in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

15. Clausole di riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del Cliente verranno considerate da SIL engineering come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità

in ambito legislativo) verranno considerate come riservate fra il Cliente e SIL engineering. SIL engineering mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rilevarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

**Il presente documento "Condizioni Generali di Fornitura" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.SILengineering.it.
L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni.**