

La Direzione aziendale ha stabilito quale obiettivo primario la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente. Per ottenere ciò è stato implementato il sistema di gestione per la qualità aziendale come elemento strategico di supporto al lavoro quotidiano e di visione pluriennale dell'azienda.

Gli obiettivi di Sil engineering sono riassumibili come segue:

- Fornire servizi di consulenza autorevoli e sostenibili
- Promuovere la cultura della sicurezza e del rispetto dell'ambiente nei propri clienti attraverso l'operato dei propri collaboratori
- Incentivare le relazioni fra azienda e cliente attraverso l'adozione di idonei strumenti di comunicazione
- Accrescere i consensi e la soddisfazione dei clienti attraverso l'operato dei collaboratori
- Migliorare l'immagine della Società sul mercato di riferimento ampliando la gamma dei servizi che possono essere in linea con l'oggetto societario
- Migliorare il livello tecnico e lo standard qualitativo dei servizi erogati attraverso l'investimento sulle risorse
- Aumentare la propria competitività, nei confronti dei concorrenti, in termini di rapporto qualità prezzo
- Ridurre i costi globali di esercizio attraverso il controllo delle attività e la massimizzazione nell'utilizzazione delle risorse, con particolare attenzione alla promozione delle risorse umane e al loro coinvolgimento nell'ottica della qualità
- Aiutare lo sviluppo professionale dei lavoratori delle aziende clienti attraverso attività formative specifiche
- Sostenere e promuovere il miglioramento continuo nelle aziende per la sicurezza e l'ambiente oltre il rispetto dei requisiti cogenti

Per conseguire tali obiettivi la Direzione, grazie alla corretta applicazione del sistema di gestione per la qualità, sostiene e promuove attivamente attraverso i propri collaboratori:

- la conoscenza delle normative cogenti, tecniche e dei requisiti contrattuali stabiliti con il cliente
- la responsabilizzazione e la sensibilizzazione individuale ad ogni livello attraverso compiti e funzioni delle singole figure
- il coinvolgimento attivo per ottimizzare le fasi organizzative e gestionali interne
- il miglioramento dei processi aziendali
- le richieste delle risorse necessarie al fine di migliorare i processi e gli strumenti interni soddisfare il cliente
- la diffusione a tutti i livelli della cultura per la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente
- il mantenimento e il miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione si impegna a garantire la disponibilità delle risorse necessarie per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica per la Qualità è periodicamente aggiornata e resa disponibile a tutte le parti interessate attraverso il proprio sito internet.

Reggio Emilia, 01 Gennaio 2020

La Direzione Aziendale

