

La Direzione aziendale ha stabilito quale obiettivo primario la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente. Per ottenere ciò è stato implementato il sistema di gestione per la qualità aziendale come elemento strategico di supporto al lavoro quotidiano e di visione pluriennale dell'azienda.

Gli obiettivi di Sil engineering sono riassumibili come segue:

- Fornire servizi di consulenza autorevoli e sostenibili
- Promuovere la cultura della sicurezza e del rispetto dell'ambiente nei propri clienti attraverso l'operato dei propri collaboratori
- Incentivare le relazioni fra azienda e cliente attraverso l'adozione di idonei strumenti di comunicazione
- Accrescere i consensi e la soddisfazione dei clienti attraverso l'operato dei collaboratori
- Migliorare l'immagine della Società sul mercato di riferimento ampliando la gamma dei servizi che possono essere in linea con l'oggetto societario
- Migliorare il livello tecnico e lo standard qualitativo dei servizi erogati attraverso l'investimento sulle risorse
- Aumentare la propria competitività, nei confronti dei concorrenti, in termini di rapporto qualità prezzo
- Ridurre i costi globali di esercizio attraverso il controllo delle attività e la massimizzazione nell'utilizzazione delle risorse, con particolare attenzione alla promozione delle risorse umane e al loro coinvolgimento nell'ottica della qualità
- Aiutare lo sviluppo professionale dei lavoratori delle aziende clienti attraverso attività formative specifiche
- Sostenere e promuovere attivamente il miglioramento continuo nelle aziende per la sicurezza e l'ambiente e non solo il rispetto dei requisiti cogenti

Per conseguire tali obiettivi la Direzione, grazie alla corretta applicazione del sistema di gestione per la qualità, sostiene e promuove attivamente attraverso i propri collaboratori:

- la conoscenza delle normative cogenti, tecniche e dei requisiti contrattuali stabiliti con il cliente
- la responsabilizzazione e la sensibilizzazione individuale ad ogni livello attraverso compiti e funzioni delle singole figure
- il coinvolgimento attivo per ottimizzare le fasi organizzative e gestionali interne
- il miglioramento dei processi aziendali
- le richieste delle risorse necessarie al fine di migliorare i processi e gli strumenti interni soddisfare il cliente
- la diffusione a tutti i livelli della cultura per la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente
- le richieste e le prescrizioni delle Autorità Normative e degli Organismi di Accreditamento e Certificazione, impegnandosi a fornire le risorse necessarie per assicurare una buona pratica professionale, per migliorare la qualità dei risultati, per diminuire gli errori, per eseguire le attività in accordo ai metodi dichiarati ed alle richieste del cliente;
- rispettare, mantenere e migliorare il proprio Sistema Qualità, che per il laboratorio di analisi è attuato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 a mezzo della razionalizzazione dei servizi e la riduzione dei costi di gestione nel rispetto della norma.

La Direzione si impegna a garantire la disponibilità delle risorse necessarie per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e a diffondere la presente a tutti i livelli interessati.

Reggio Emilia, 01 Febbraio 2019

La Direzione Aziendale

